

Форма обучения:
Продолжительность:
Численность слушателей в группе:
Стоимость обучения в открытой группе:
Стоимость обучения в корпоративной группе от 5 до
11 человек и для выпускников ВШКУ РАНХиГС:
Стоимость обучения в корпоративной группе от 12
до 20 человек:
Выдаваемый документ:

Очная
18 академ. часов
От 8 до 20 человек
30 000 руб./чел.

27 000 руб./чел.

24 000 руб./чел.
Удостоверение о повышении квалификации
РАНХиГС при Президенте РФ

Программа предназначена для:

руководителей и специалистов разных структурных (функциональных) подразделений и разных уровней управления компаний крупного, среднего и малого бизнеса, а также государственных и общественных организаций.

Цели и задачи:

- Овладение новыми знаниями в области психологии и конфликтологии;
- Овладение практическими навыками эффективной деловой коммуникации;
- Отработка приёмов эффективного управления собой и другими людьми в критических ситуациях, ситуациях стресса и неопределённости.

Содержание программы:

Тема 1. Деловые коммуникации

- Понятие «эффективных деловых коммуникаций»
- Цель коммуникационного процесса и его участники
- Алгоритм ведения коммуникационного процесса. Прогнозирование результата
- Эмоциональное и рациональное управление партнерами по коммуникации
- Виды коммуникаций: горизонтальные и вертикальные, письменные и устные
- Аспекты коммуникации: психологический, социологический, информационный...

Тема 2. Управление конфликтами

- Конфликт как следствие неэффективных деловых коммуникаций
- Особенности начала контакта в ситуации конфликтных переговоров
- Неконструктивные реакции: уход, блокировка, замирание, игнорирование
- Техники перехвата управления диалогом в конфликте и в случае прямой агрессии собеседника
- Отработка алгоритма конструктивной защиты
- Формирование умения ведения переговоров с агрессивным партнером
- Способы предотвращения конфликтов

Практикум: кейсы, дискуссии, упражнения

Дополнительно:

Работа в «режиме погружения», возможны индивидуальные консультации.
Слушатели обеспечиваются авторскими учебно-методическими материалами.

Контакты:

Бабарина Светлана Владимировна

Директор программ повышения квалификации и корпоративного обучения ВШКУ РАНХиГС
+7 (926) 537 27 54, babarina-sv@ranepa.ru