



# СОВРЕМЕННЫЙ ОПЕРАЦИОННЫЙ (ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ) МЕНЕДЖМЕНТ

**Продолжительность:**

72 академ. часа (40 академ. часов очно)

**Форма обучения:**

Очная (пн с 13:00 до 20:00, вт-пт с 10:00 до 17:00)

**Стоимость:**

95 000 рублей

**Выдаваемый документ:**

Удостоверение о повышении квалификации РАНХиГС

## ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ

- систематизация теоретических и методологических основ управления операционной деятельностью предприятий производственной сферы и сферы услуг
- знакомство с современными методами принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной (производственной) деятельностью предприятий, в том числе на базе современных информационных технологий
- овладение современными методами анализа и синтеза в сфере управления операционной (производственной) деятельностью предприятий

## СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

### Тема 1. Управление организацией в условиях неопределённости

- Скорость и масштаб изменений в VUCA-мире
- Влияние социальных, экономических, технологических и политических факторов на развитие организаций. Вызовы для руководителей
- Перспективы, технологии, структуры, персонал - проблемные зоны и точки роста.
- Роль руководителя в преобразовании бизнеса. Новое лидерство
- Технократичный и человекоцентричный подход к управлению персоналом. Формирование высокоэффективных рабочих команд

**Практикум «Разбор кейсов компаний слушателей»**

### Тема 2. Система операционного развития

- Разработка стратегии повышения операционной эффективности
- Организация работы команд непрерывного улучшения операционной деятельности
- Управление проектами по операционному улучшению
- Организация работы с инициативами сотрудников
- Развёртывание системы обучения методам улучшения
- Создание системы мотивации, ориентированной на поддержку задач операционного развития
- Лидерство в управлении операционным развитием

**Практикум «Разработка операционной стратегии»**

### Тема 3. Бережливое производство

- Разница в понятиях Kaizen, Lean и Бережливое производство
- Картирование потока создания ценности (Value Stream Mapping)
- Система обучения на производстве (Training Within Industry)
- Система упорядочивания «5С / 6С» (5S / 6S)
- Визуальное управление (Visual Management, Visual Factory)
- Всеобщая эксплуатационная система (Total Productive Maintenance)
- Быстрая переналадка (Single Minute Exchange of Dies)
- Встроенное качество
- Организация поставок "точно вовремя" (Just in Time)
- Анализ проблем в Бережливом производстве

**Практикум «Картирование потока создания ценности»**

## Тема 4. Узкие места и бизнес-процессы

- Основы теории ограничения систем (ТОС)
- Ключевые понятия ТОС
- Инструменты ТОС
- Термины и определения, применяемые при моделировании бизнес-процессов
- Диагностика ключевых проблем в текущей организации процессов. Моделирование «As Is»
- Организация проектов по описанию и/или изменению процессов. Роли в команде
- Методы описания бизнес-процессов: IDEF, eEPC, «дорожки бассейна» и пр.
- Методы контроля, анализа и корректировки процессной модели, циклы PDCA и SDCA

**Практикум «Разработка политики управления бизнес-процессом»**

## Тема 5. Автоматизация и цифровизация производства

- Базовые понятия «автоматизации» и «цифровизации» производства, переход от Индустрии 3.0 в Индустрию 4.0
- Международные и российские консорциумы и исследования, сравнения экономических стратегий и программ РФ, США, Японии, Китая
- Основные инструменты и компоненты автоматизации и цифровизации предприятий: выстраивание сквозных бизнес-процессов, применение инновационных АПК, цифровизация ЛИН-решений, кибербезопасность, цифровые двойники, технологии промышленного интернета вещей (IIoT), роботизация, MES, PLM, ERP и пр.
- Применение искусственного интеллекта - AI, VR/AR - на производстве и промышленная безопасность. Анализ примеров «Умный завод», «Умный город»
- Ключевые задачи в отрасли. Разработка стратегий цифровизации (цифровой трансформации) промышленного предприятия
- Создание эффективных команд для цифровых трансформаций. Корпоративные акселераторы. Основные задачи и проблемы

**Практикум «Разработка мини-проекта по установке промышленного робота»**

## Защита проекта

### Условия проведения программы:

Численность слушателей в группе – от 5 до 15 чел.

**! Скидка 10%** от стоимости обучения 1 человека - для корпоративной группы от 2-х человек от единого Заказчика

**! Скидка 10%** от стоимости обучения 1 человека - для выпускников ВШКУ РАНХиГС

Работа в «режиме погружения», возможны индивидуальные консультации

### Контакты:

**Бабарина Светлана Владимировна**

директор программ повышения квалификации  
и корпоративного обучения ВШКУ РАНХиГС

**+7 926 537 27 54**    [babarina-sv@ranepa.ru](mailto:babarina-sv@ranepa.ru)